

Algemene Voorwaarden

Tarieven en vergoedingen

- Mondhygiënepraktijk H.I.Ambacht berekent de kosten van de behandeling aan de hand van tarieven die door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) zijn goedgekeurd en vastgesteld.
- De patiënt is ter allen tijden zelf verantwoordelijk voor de inzichten in vergoedingen van zijn/haar zorgverzekeraar
- Mondhygiënepraktijk H.I.Ambacht behoudt zich het recht om zonder nadere kennisgeving de tarieven voor de geleverde behandelingen/diensten te wijzigen, met inachtneming van de geldende prijsvoorschriften van de NZa dan wel enig ander daartoe wettelijk aangewezen orgaan.

Betaling

De verrichtingen die uitgevoerd zijn worden via Famed Medical Factoring direct naar uw verzekering gestuurd. Wanneer u een nota van Famed Medical Factoring krijgt is dit het (rest)bedrag wat niet door de verzekering vergoed wordt. U dient dan deze nota aan Famed te betalen. Het is ook mogelijk om de Famed een betalingsregeling te treffen. Neem hiervoor contact op met Famed.

Niet nagekomen afspraken

Wij willen niet al te streng zijn en snappen het best als u een keer uw afspraak vergeet. Helaas hebben wij ook gemerkt dat er te snel wordt afgebeeld en dat hier misbruik van gemaakt wordt. Daarom het volgende:

- Afspraken dienen **48 uur** van tevoren worden afgezegd. Afspraken die niet 48 uur van tevoren worden afgezegd worden in rekening gebracht. (zie hieronder)
- Wanneer de afspraak niet nagekomen wordt zonder af te zeggen of te laat wordt afgezegd hanteren wij het volgende:

1^e keer niet nagekomen: kan gebeuren, geen rekening

2^e keer niet nagekomen: rekening 30 euro

3^e keer niet nagekomen: rekening 50 euro + gesprek voor wel/geen uitschrijving

Huishoudelijk

- Het is niet mogelijk uw huisdier(en) mee te nemen naar de afspraak
- Tijdens de behandeling dienen telefoons op stil te worden gezet of uitgeschakeld te zijn
- Mondhygiënepraktijk H.I.Ambacht behoudt zich het recht voor om personen die aanstootgevend gedrag vertonen te verwijderen uit het pand
- Mondhygiënepraktijk H.I.Ambacht vindt de kwaliteit van de behandeling belangrijk waardoor het kan voorkomen dat een behandeling iets langer duurt dan gepland. Wij doen ons best om de planning na te komen maar dit is niet altijd mogelijk, het kan dus zijn dat u even moet wachten. We vragen hiervoor uw begrip.
- Het is niet toegestaan te roken in de praktijk.
- Uw medewerking en motivatie zijn essentieel in het bereiken van een goede mondgezondheid en om deze te behouden.

Mocht u nog vragen hebben dan horen wij deze graag.